

**Apéndice I.** *Procedimiento de garantías de Comercializadora Mundo Importado S.A.S.*



**PROCEDIMIENTO DE GARANTIAS**

1. Enviar la llanta física a la bodega de Bucaramanga con el formato de recibo de ajuste o reencauche **obligatorio** totalmente diligenciado (nombre del cliente, cedula o NIT, fecha, No. De factura, dimensión de la llanta, marca, serie/ DOT, motivo de daño y firmas)
2. Avisar a la persona encargada de garantías cuando la llanta ya se encuentre en la bodega.
3. La persona encargada de garantías (asistente comercial) procede a tomar la evidencia de la llanta, con sus respectivas fotos y diligenciamiento de formatos de garantías en sistema
4. Espera del diagnóstico de la llanta
5. Autorización del ajuste o no ajuste
6. Envío al cliente la respuesta a la garantía (formato de control de ajustes y garantías)
7. Si la llanta tiene garantía ésta queda a disposición nuestra, de no tiene garantía el cliente debe realizar el retiro de la misma o en su defecto firmar la autorización para que la empresa realice la disposición final